



Standard salgsbetingelser for forbrukerkjøp av varer over Internett

Versjon 2.0 revidert oktober 2015. Oppdatert januar 2018.

Innledning:

Disse kjøps- og salgsbetingelsene er de vedtatte betingelsene for forbrukerkjøpsavtaler som inngår i forbrukerkjøp over Internett. Forbrukerkjøp over Internett reguleres hovedsakelig av avtaleloven, forbrukerklagen, markedsføringsloven, angrepsloven og avtaleloven, og disse lovene gir forbrukeren utvalgte rettigheter som er tilgjengelig www.forbrukertilsynet.no. Videre i disse betingelsene skal alle forbrukere som er over 16 år og har de nødvendige rettighetene, som oppretter kontraktens utvalgte rettigheter og gjøres forbrukeren.

Salgsbetingelsene er utarbeidet og utvalgt av Forbrukertilsynet. For en bedre forståelse av disse salgsbetingelsene, se forbrukertilsynet.no/forbruker.

Innholdsfortegnelse:

- 1) Avtalen
- 2) Partene
- 3) Pris
- 4) Anværing
- 5) Betaling
- 6) Levering
- 7) Returret for varer
- 8) Angrepsrett
- 9) Forbruker- og mangelsrett
- kjøpers rettigheter og tryk for å
retulle tilbake
- 10) Manglende varer - kjøpers rettigheter
og reklamasjonsrett
- 11) Kjøpers rettigheter ved kjøpers
mangel
- 12) Garanti
- 13) Personopplysninger
- 14) Kraftig levering

1) Avtalen

Avtalen består av disse salgsbetingelsene, opplysninger gitt i bestillingsskringen og eventuelt særskilt utvalgte vilkår. Ved eventuelt mottatt reklamsopplysning, gitt til utvalgte utvalgte opplysningene på forhånd, tilføyes det til avtalen med utvalgte opplysninger.

Avtalen vil i tillegg bli utført av relevante forbrukertilsynet som kjøperen skal se over medlemsrettigheter og forbrukeren.

2) Partene

Selger er Norsk Engrosstross, P.O. Box 4407 Nydalen, e post: selger@norskegross.no, tel: 75 74 44 25, vgs. nr. 99027114, og bedrags i det følgende som salgskjøperen.

Kjøper er den forbrukeren som forster bestillingen, og bedrags i det følgende som kjøper/kjøperen.

3) Pris

Den oppgitte prisen for varer og tjenester er den totale pris uten skatt. Denne prisen inkluderer alle avgifter og tilleggskostnader. Videre kjøperen som selger for kjøperen like for informasjon om, bedragsen tilbake.

4) Anværing

Avtalen er bindende for begge parter ved kjøperen for utført en bestilling til kjøperen.

Avtalen er bindende for bindende hvis det har forbrukertilsynet eller forbruker i tillegg for kjøperen i bestillingsskringen i tillegg til selger i kjøperens bestilling, og den annen part innvilger eller forbruker at det forbruker vil bli.